

## ข้อตกลงระดับการให้บริการ

1. งานที่ให้บริการ บริการตรวจภาษาอังกฤษบทความวิชาการ

2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานบริหารวารสารวิชาการ

## 3. ขอบเขตการให้บริการ

## 3.1 สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

(1) สำนักงานบริหารวารสารวิชาการ  
ที่อยู่: สำนักงานบริหารวารสารวิชาการ  
อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชั้น 4  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
เลขที่ 1 ถนนฉลองกรุง แขวง/เขตลาดกระบัง กทม. 10520  
โทรศัพท์: 02 329 8000 ต่อ 3774  
เว็บไซต์ : -  
อีเมล : [oja@kmitl.ac.th](mailto:oja@kmitl.ac.th)

## 3.2 ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์  
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)  
ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

#### 4. ข้อกำหนดการให้บริการ

##### 4.1 เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

ชื่อแบบฟอร์ม/เอกสาร	จำนวน	ช่องทางรับแบบฟอร์ม/เอกสาร (ณ จุดให้บริการ/Download ที่)
(1) แบบฟอร์ม ขอเข้าใช้บริการตรวจ ภาษาอังกฤษบทความวิชาการ	1 ฉบับ	<a href="https://docs.google.com/forms/d/1pg1UfTUZOtzTOxcVAUzEjg3Xtc8K8cRFbR934oIh2Ys/edit">https://docs.google.com/forms/d/1pg1UfTUZOtzTOxcVAUzEjg3Xtc8K8cRFbR934oIh2Ys/edit</a>

##### 4.2 ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

##### 4.3 ข้อกำหนดอื่นๆ

ผู้รับบริการต้องเป็นนักศึกษาหรือบุคลากรในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเท่านั้น

#### 5. ระดับการให้บริการ

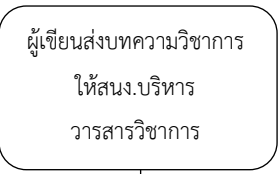
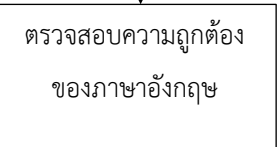
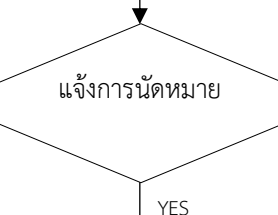
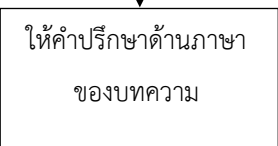
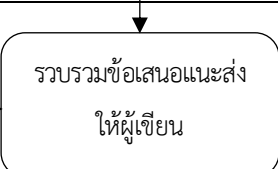
##### 5.1 ระยะเวลาการให้บริการ

- (1) ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 60 วัน/เรื่อง โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วนจนถึงการรวบรวมข้อเสนอแนะส่งให้ผู้เขียนเท่านั้น
- (2) การดำเนินงานแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

##### 5.2 คุณภาพการให้บริการ

- (1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- (2) ความถูกต้องสมบูรณ์ของเอกสาร ร้อยละ 95

## 6. ขั้นตอนการให้บริการ / ผังกระบวนการงาน (Workflow)

ลำดับ	ผังกระบวนการงาน	ระยะเวลา	ขั้นตอนการให้บริการ	แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ
1.		-	ผู้เขียนส่งบทความให้ สำนักงานบริหาร วารสารวิชาการ	- ขอใช้บริการ ตรวจ ภาษาอังกฤษ	
2.		21 วัน	ตรวจสอบภาษาของบทความ เบื้องต้น		ผู้ปฏิบัติงาน บริการตรวจ ภาษาอังกฤษ บทความวิชาการ (Native specker)
3.		20 นาที	ติดต่อผู้เขียนเพื่อแจ้งการนัด หมาย/ กรณีไม่จำเป็นต้องเข้า รับคำปรึกษาโดยตรง ส่ง คำแนะนำให้ผู้เขียน (NO)		ผู้ปฏิบัติงาน บริการตรวจ ภาษาอังกฤษ บทความวิชาการ
4.		30 นาที	ให้คำปรึกษาด้านภาษาของ บทความ (YES)		ผู้ปฏิบัติงาน บริการตรวจ ภาษาอังกฤษ บทความวิชาการ (Native specker)
5.		30 นาที	รวบรวมข้อเสนอแนะส่งให้ ผู้เขียน		ผู้ปฏิบัติงาน บริการตรวจ ภาษาอังกฤษ บทความวิชาการ

## 7. การรับเรื่องร้องเรียน

สามารถร้องเรียนได้ตามสถานที่และช่องทางในข้อ 3.1