

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

1. งานที่ให้บริการ ตีพิมพ์/เผยแพร่บทความทางวิชาการ วารสาร Current Applied Science and Technology (CAST)

2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานบริหารวารสารวิชาการ

3. ขอบเขตการให้บริการ

3.1 สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

(1) วารสารวิชาการ Current Applied Science and Technology (CAST)
ที่อยู่: สำนักงานบริหารวารสารวิชาการ
อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชั้น 4
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เลขที่ 1 ถนนฉลองกรุง แขวง/เขตลาดกระบัง กทม. 10520
โทรศัพท์: 02 329 8000 ต่อ 3774
เว็บไซต์ : <https://li01.tci-thaijo.org/index.php/cast/index>
อีเมลล์ : cast@kmitl.ac.th

3.2 ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

4. ข้อกำหนดการให้บริการ

4.1 เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

ชื่อแบบฟอร์ม/เอกสาร	จำนวน	ช่องทางรับแบบฟอร์ม/เอกสาร (ณ จุดให้บริการ/Download ที่)
(1) แบบฟอร์ม สำหรับขอเข้าใช้ระบบ Editorial manager และวารสาร CAST	1 ฉบับ	https://www.editorialmanager.com/cast/Default.aspx
(2) แบบฟอร์มวารสาร CAST	1 ฉบับ	https://li01.tci-thaijo.org/index.php/cast/index

4.2 ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

4.3 ข้อกำหนดอื่นๆ

-ไม่มี-

5. ระดับการให้บริการ

5.1 ระยะเวลาการให้บริการ

- (1) ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 120 วัน/เรื่อง โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วนจนถึงการเผยแพร่บทความออนไลน์
- (2) การดำเนินงานแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

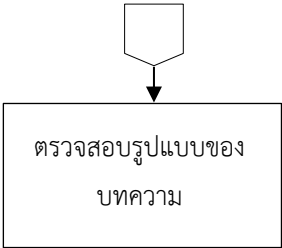
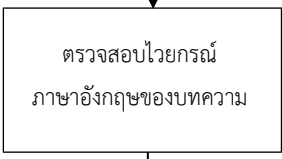
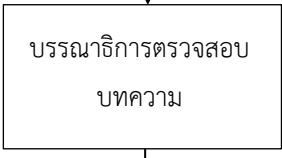
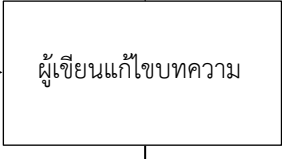


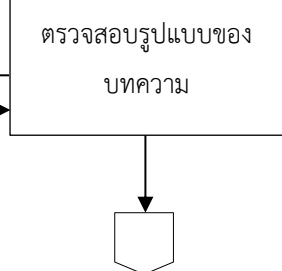
5.2 คุณภาพการให้บริการ

- (1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- (2) ความถูกต้องสมบูรณ์ของเอกสาร ร้อยละ 95

6. ขั้นตอนการให้บริการ / ผังกระบวนการงาน (Workflow)

ลำดับ	ผังกระบวนการงาน	ระยะเวลา	ขั้นตอนการให้บริการ	แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ
1.		-	ผู้เขียนส่งบทความให้วารสาร Current Applied Science and Technology (CAST)	- ขอเข้าใช้ระบบ Editorial manager - รูปแบบบทความวารสารวิชาการ CAST	
2.		1 วัน	ตรวจสอบบทความว่าอยู่ในขอบเขตของวารสาร CAST หรือไม่/ กรณีบทความไม่อยู่ในขอบเขตของวารสาร CAST ปฏิเสธการตีพิมพ์ (NO)		บรรณาธิการวารสาร CAST
3.		30 นาที	ตรวจสอบรูปแบบและความซ้ำซ้อนของบทความว่าอยู่ในเกณฑ์ของวารสาร CAST หรือไม่/ กรณีบทความไม่อยู่ในเกณฑ์ของวารสาร CAST ปฏิเสธการตีพิมพ์ (NO)		ผู้ปฏิบัติงานวารสารวิชาการของสถาบัน
4.		1 ชั่วโมง	ตรวจสอบภาษาของบทความเบื้องต้นว่าอยู่ในเกณฑ์ของวารสาร CAST หรือไม่/ กรณีบทความไม่อยู่ในเกณฑ์ของวารสาร CAST ปฏิเสธการตีพิมพ์ (NO)		ผู้ปฏิบัติงานวารสารวิชาการของสถาบัน (Native speaker)
5.		10 นาที	แจ้งการรับบทความเข้าสู่กระบวนการพิจารณาบทความวารสาร CAST แก่ผู้เขียนทราบ (YES)		ผู้ปฏิบัติงานวารสารวิชาการของสถาบัน

ลำดับ	ผังกระบวนการงาน	ระยะเวลา	ขั้นตอนการให้บริการ	แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ
6.		1 นาที	บรรณาธิการ กำหนด Section Editor และส่งให้ ผู้รับผิดชอบ		บรรณาธิการ วารสาร CAST
7.		1 ชั่วโมง	ตรวจสอบบทความและเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อประเมินบทความ		Section Editor
8.		21 วัน	ประเมินบทความ		ผู้ทรงคุณวุฒิ
9.		30 นาที	ตรวจสอบผลการประเมิน ว่าบทความมีคุณภาพเหมาะสมในการรับตีพิมพ์วารสารหรือไม่/กรณีคุณภาพไม่เหมาะสมปฏิเสธการตีพิมพ์ (NO)		Section Editor
10.		15 นาที	รวบรวมผลการประเมิน (YES) และส่งให้แก่ผู้เขียน และทำเรื่องขออนุมัติค่าตอบแทนผู้ประเมินบทความ		ผู้ปฏิบัติงาน วารสารวิชาการ ของสถาบัน
11.		21 วัน	ผู้เขียนแก้ไขบทความตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ และส่งให้ ผู้รับผิดชอบ		
12.		1 ชั่วโมง	ตรวจสอบการแก้ไขบทความ ว่าแก้ไขบทความตามคำแนะนำหรือไม่/ กรณีไม่แก้ไขบทความตามคำแนะนำ ส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความ (NO)		Section Editor

ลำดับ	ผังกระบวนการงาน	ระยะเวลา	ขั้นตอนการให้บริการ	แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ
13.		1 ชั่วโมง	ตรวจสอบและแก้ไขรูปแบบของบทความ (YES)		ผู้ปฏิบัติงานวารสารวิชาการของสถาบัน
14.		2 ชั่วโมง	ตรวจสอบไวยากรณ์ภาษาอังกฤษของบทความ		ผู้ปฏิบัติงานวารสารวิชาการของสถาบัน (Native speaker)
15.		2 ชั่วโมง	บรรณาธิการตรวจสอบและแก้ไขเนื้อหาของบทความ		บรรณาธิการวารสาร CAST
16.		7 วัน	ผู้เขียนแก้ไขบทความตามคำแนะนำของ Native speaker และบรรณาธิการ		
17.		15 นาที	บรรณาธิการตรวจสอบการแก้ไขบทความ ว่าแก้ไขบทความตามคำแนะนำหรือไม่/กรณีไม่แก้ไขบทความส่งกลับให้ผู้เขียนแก้ไขบทความ (NO)		บรรณาธิการวารสาร CAST
18.		7 วัน	ผู้เขียนยืนยันความถูกต้องของบทความก่อนการตีพิมพ์ออนไลน์/ กรณีไม่ยืนยันความถูกต้อง ผู้เขียนแก้ไขบทความ (NO)		
19.		1 ชั่วโมง	ตรวจสอบและแก้ไขรูปแบบของบทความ (YES)		ผู้ปฏิบัติงานวารสารวิชาการของสถาบัน

ลำดับ	ผังกระบวนการงาน	ระยะเวลา	ขั้นตอนการให้บริการ	แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ
20.		1 ชั่วโมง	ตีพิมพ์/เผยแพร่บทความ แบบ Advanced online		ผู้ปฏิบัติงานวารสารวิชาการของสถาบัน
21.		3 วัน	กองบรรณาธิการตรวจทานวารสาร CAST ทั้งฉบับ เมื่อเผยแพร่บทความครบตามจำนวน/ กรณีต้องมีการแก้ไขเพิ่มเติม ตรวจสอบรูปแบบบทความ (NO)		กองบรรณาธิการวารสาร CAST
22.		1 วัน	ขอเลข DOI (YES) จากสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และนำใส่ในบทความ		ผู้ปฏิบัติงานวารสารวิชาการของสถาบัน
23.		1 วัน	ตีพิมพ์/เผยแพร่บทความบนเว็บไซต์วารสาร CAST		ผู้ปฏิบัติงานวารสารวิชาการของสถาบัน

7. การรับเรื่องร้องเรียน

สามารถร้องเรียนได้ตามสถานที่และช่องทางในข้อ 3.1